

# Conditions Générales de Vente 1/2

## 1 - PARTIES DU CONTRAT

Le terme "Client" désigne toute personne morale ou physique ayant requis les compétences professionnelles de Jérémy Pradié en qualité de Webdesigner indépendant. Le terme "Tiers" désigne toute personne physique ou morale non partie au contrat. Le terme "Webdesigner" désigne l'entreprise individuelle Jérémy Pradié, dont le siège social est 3 rue de touraine 31170 Tournefeuille, immatriculée à l'URSSAF sous le numéro SIRET 84214131900017.

## 2 - GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties lors de toute commande passée par un Client auprès de l'entreprise individuelle Jérémy Pradié dans le cadre de son activité de création et conception de sites internet. Jérémy Pradié se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente et ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les commandes en cours. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des capacités techniques et artistiques de Jérémy Pradié avant de solliciter son intervention et accepte sans réserve les conditions générales de vente. Pour ce faire le Client apposera lors de la commande sa signature précédée de la mention manuscrite "lu et approuvé" au bas du présent document «Devis». Toute commande ou devis signé entraîne l'acceptation entière et sans réserve de la part du Client des présentes conditions générales de vente. La prestation comprend tout ce qui est explicitement listé dans le champ « Nature de la prestation ». Ce qui n'est pas listé dans ce champ ne fait pas partie de la prestation.

## 3 - DESCRIPTION DE LA PRESTATION :

La présente prestation inclut la conception et la réalisation d'un site internet selon les spécifications convenues avec le client. La prestation comprend la structure de base du site (pages, navigation, et contenu standard) et toute fonctionnalité additionnelle définie dans le devis. Les éléments non spécifiés dans le présent devis peuvent faire l'objet d'une facturation complémentaire.

## 4 - CLAUSE RELATIVE À LA MAINTENANCE DU SITE INTERNET :

**Par défaut**, la prestation ne comprend pas la maintenance continue du site internet ni les mises à jour régulières après la livraison, sauf si un contrat de maintenance a été spécifiquement conclu (inclus dans le devis pour la première année, le cas échéant).

Dans ce cas, le contrat de maintenance est valable pour une durée de 12 mois à compter de la mise en ligne du site.

Avant l'échéance de ce contrat initial, une proposition de renouvellement pourra être adressée au client pour prolonger la maintenance sur les années suivantes.

En l'absence de contrat de maintenance :

Le client reconnaît être pleinement responsable de la gestion technique de son site (notamment WordPress), incluant :

- les mises à jour du CMS, des extensions (plugins) et du thème,
- la sécurité du site,
- les sauvegardes régulières,
- la résolution des éventuels dysfonctionnements.

Le prestataire ne pourra être tenu responsable des bugs, failles de sécurité, pertes de données, piratages ou dysfonctionnements liés à l'absence de maintenance.

Toute demande d'intervention ultérieure (corrections, mises à jour, nettoyage, restauration, etc.) sera facturée selon le tarif horaire en vigueur.

### En cas de contrat de maintenance actif :

Le prestataire s'engage à assurer :

- les mises à jour régulières du CMS, des plugins et du thème,
- la surveillance de la sécurité du site,
- la mise en place de sauvegardes périodiques,
- la résolution des dysfonctionnements liés à l'environnement technique.

### Le contrat de maintenance ne couvre pas :

- les modifications de contenu ou de design à la demande du client,
- l'ajout de nouvelles fonctionnalités non prévues,
- la réparation de problèmes causés par des interventions tierces ou une mauvaise utilisation du site.

Ces prestations feront l'objet d'une facturation complémentaire selon le tarif en vigueur.

## 5 - HÉBERGEMENT ET NOM DE DOMAINE :

Le prestataire peut conseiller le client dans le choix d'un hébergeur et du nom de domaine, mais leur acquisition, leur gestion et leur coût sont à la charge du client sauf si mentionnée dans le devis. Le prestataire décline toute responsabilité en cas d'interruption du service liée à des problèmes d'hébergement ou à la gestion du nom de domaine.

## 6 - GARANTIE DE FONCTIONNEMENT :

Une garantie de bon fonctionnement du site internet sera assurée pendant une période de 30 jours après la mise en ligne. Durant cette période, toute correction de bugs ou d'erreurs techniques sera effectuée gratuitement, à condition qu'elles ne soient pas dues à une mauvaise manipulation du client ou à des modifications non autorisées par ce dernier.

Jérémy Pradié ne pourra être tenu responsable des interruptions ou dysfonctionnements causés par des services tiers (ex : hébergement, API, etc.). En cas de problème lié à un service tiers, Jérémy Pradié assistera le client dans la résolution, mais ne pourra être tenu responsable des conséquences sur le fonctionnement du site.

## 7 - RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le Client s'engage à fournir des informations justes et sincères et à prévenir Jérémy Pradié de tout changement concernant les données fournies. Il sera seul responsable des dysfonctionnements résultant d'informations erronées. Le Client doit maintenir une adresse email et une adresse postale valides.

## 8 - ENGAGEMENTS DES PARTIES

D'une façon générale, le Client et le Webdesigner s'engagent à collaborer activement afin d'assurer la bonne exécution du contrat. Chacun s'engage à communiquer toutes les difficultés dont il aurait connaissance au fur et à mesure dans l'avancement du projet, pour permettre à l'autre partie de prendre les mesures nécessaires.

**A. Le Client :** Pour permettre au webdesigner de réaliser sa mission dans les meilleures conditions, le Client s'engage à :

Fournir tous les éléments documentaires, graphiques, et textuels nécessaires à la bonne réalisation du projet dans des formats exploitables.

Garantir être titulaire des droits de propriété intellectuelle des éléments fournis, Il s'engage à indemniser Jérémy Pradié en cas de litige lié à l'utilisation de ces éléments sur le site internet. La recherche d'antériorité des noms et des créations est à la charge du Client et reste sa responsabilité. Seule la responsabilité du commanditaire pourra être engagée à ce titre. La responsabilité du Webdesigner ne saurait être engagée pour le contenu fourni par le Client. Garantir le webdesigner contre toute action qui pourrait lui être intentée du fait du caractère des données ou informations (textes, images, sons) qui auraient été fournies ou choisies par le Client.

Régler dans les délais précis les sommes dues au Webdesigner.

**B. Webdesigner:** Il s'engage à informer régulièrement le Client de l'avancement du projet via des validations à chaque étape.

Au titre de la confidentialité et pendant toute la durée des présentes et même après leur cessation pour quelque cause que ce soit, le webdesigner s'engage à conserver strictement confidentiel l'ensemble des informations et documents de quelque nature que ce soit relatifs au Client, auxquels il aurait pu avoir accès dans le cadre notamment de l'exécution de la présente mission conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Aucune donnée ne sera partagée ou vendue à des tiers sans le consentement explicite du client.

# Conditions Générales de Vente 2/2

## 9 - VALIDATIONS

Le client doit valider les étapes de création par écrit, soit par email, soit par signature du bon de commande.

L'acceptation du devis, matérialisée par la signature précédée de la mention « Bon pour accord », vaut engagement ferme et acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente, à condition que ces dernières aient été jointes au devis ou rendues accessibles via un lien.

Le devis signé fait office de bon de commande.

En cas de signature électronique, l'envoi du devis via un outil dédié ou la validation par retour d'email explicite vaut également acceptation du devis et des CGV, si celles-ci sont disponibles au moment de la signature.

Les devis émis par le Webdesigner sont valables à la date de leur établissement et jusqu'à la date de validité indiquée.

Chaque commande doit être accompagnée du versement de 40 % du montant total des prestations.

Les travaux ne débuteront qu'une fois tous les éléments nécessaires à la réalisation (documents, devis et CGV signés, acompte, contenus fournis) réunis et à disposition du Webdesigner.

## 10 - FACTURATION ET RÈGLEMENT

En cas d'acceptation du devis, le client s'engage à verser les sommes suivantes :

- 40% du prix de la prestation lors de l'acceptation du devis

- 60% du prix de la prestation à l'issue de la validation et mise en ligne du site

Sauf délai de paiement supplémentaire clairement accordé, le règlement de la facture est dû à la date de livraison ou au maximum 30 jours après l'émission de celle-ci.

Le règlement peut s'effectuer par virement bancaire.

En cas de retard, des pénalités seront exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire conformément à la loi. En cas de non-paiement, le client prendra en charge tous les frais de recouvrement.

## 11 - FRAIS ANNEXES

Toute demande de travail supplémentaire, modules complémentaires ou de fonctionnalités spécifiques sera soumise à un devis distinct. Ces modules sont à la charge du Client et ne sont pas inclus dans le tarif initial, sauf mention contraire.

## 12 - DÉLAI DE RÉALISATION

Les délais de réalisation indiqués dans le devis sont estimatifs et peuvent être ajustés en fonction des délais de livraison des éléments nécessaires par le client. En cas de retard imputable au client, les délais de livraison peuvent être prolongés sans que cela n'entraîne de pénalités pour Jérémy Pradié.

## 13 - PROPRIÉTÉ DU SITE INTERNET

La totalité de la production et des droits s'y rapportant, objet de la commande, demeure la propriété entière et exclusive du Webdesigner tant que les factures émises ne sont pas payées en totalité par le Client.

De façon corollaire, le Client deviendra le propriétaire de l'ensemble du site et de ses éléments (code source, design, contenu).

Le Client est libre de modifier et d'héberger le site selon ses besoins.

## 14 - ACOMPTE ET ANNULATION DE COMMANDE

En cas de rupture du contrat par le Client, celui-ci devra régulariser les sommes dues pour les travaux réalisés. L'acompte versé restera acquis par Jérémy Pradié à titre de dédommagement. L'ensemble des droits d'auteur resteront la propriété exclusive et entière du Webdesigner, à l'exception des données fournies par le Client.

## 15 - RESPONSABILITÉ DU CLIENT EN MATIÈRE DE DONNÉES COLLECTÉES (RGPD)

Le client est seul responsable des données personnelles collectées sur son site internet et de leur traitement conformément aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). À la demande du client et en fonction des informations qu'il fournit, Jérémy Pradié peut créer les mentions légales, conditions générales de vente et politique de confidentialité nécessaires à la mise en conformité du site. Toutefois, il incombe au client de vérifier et valider l'exactitude des informations transmises, ainsi que leur conformité aux réglementations en vigueur. Jérémy Pradié ne pourra être tenu responsable en cas de non-conformité ou d'inexactitude des informations fournies par le client.

## 16 - DROIT DE PUBLICITÉ ET MENTION COMMERCIALE

Sauf mention contraire explicite du Client, Jérémy Pradié se réserve le droit d'inclure une mention commerciale dans la réalisation (ex : « Site réalisé par Webdesignertlse ») assortie d'un lien hypertexte pointant vers le site commercial de son activité et d'utiliser les projets réalisés comme références pour sa prospection commerciale. La société cliente s'engage à ne pas s'y opposer, et à ne jamais supprimer ces informations

## 17 - FORCE MAJEURE ET INCAPACITÉ DE TRAVAIL

En cas d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident, le Graphiste se réserve le droit modifier le calendrier en cours sans qu'il ne puisse être exigé par le Client le versement d'indemnités. Il est admis que le Webdesigner se doit d'avertir le Client dès le premier jour ouvrable de son incapacité.

Sont aussi considérés comme cas de force majeure, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication, et notamment tous les réseaux accessibles par Internet, ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication extérieurs aux parties.

## 18 - RÈGLEMENT DES LITIGES

Le contrat est soumis au droit Français. Toute contestation ou litige portant sur l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera porté, à défaut d'un accord amiable entre les parties, devant les tribunaux compétents de Toulouse, à qui elles attribuent expressément juridiction.

